

# Unternehmensleitlinien



*Integriertes Managementsystem*

**Arbeitssicherheit** und Gesundheitsschutz sind wesentliche Faktoren bei unserer Arbeit. Wir vermeiden Unfälle, Berufskrankheiten und arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren.

Wir erkennen die **Kundenzufriedenheit** als eine wichtige Voraussetzung zur Existenzsicherung unseres Betriebs. Die fachliche Kompetenz und das persönliche Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters entscheiden über den Erfolg im Umgang mit Kunden und Lieferanten und über das gute Ansehen unseres Betriebs in der Öffentlichkeit.

Den schonenden Umgang mit unserer **Umwelt** betrachten wir als wichtige Aufgabe. Wir vermeiden sowohl Umwelt- und Sachschäden, als auch Verschwendung.

Wir pflegen eine familienfreundliche **Unternehmenskultur**, handeln nach fairen und transparenten Regeln im Umgang nach innen und außen und unter Beachtung von Richtlinien, Vorschriften und Gesetzen.

Alle Mitarbeiter übernehmen die **Verantwortung** sowohl für die eigene Sicherheit und Gesundheit, als auch für die der ihnen anvertrauten Mitarbeiter und für alle anderen Menschen, die von Handlungen oder Unterlassungen bei der Ausführung der Arbeit betroffen sein können und wirken bei der ständigen Verbesserung des Arbeits- und Umweltschutzes mit.

Wir fördern und fordern die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter. Jeder ist für die **Qualität** seiner erhaltenen und erbrachten Arbeitsergebnisse verantwortlich.

Wir planen **Ziele**, messen Ergebnisse, entwickeln vorbeugende Maßnahmen und korrigieren, falls erforderlich, nicht erreichte Ergebnisse zusammen mit allen Mitarbeitern. Wir erkennen betrieblich erforderliche Ertragsziele als wichtige Messgröße zum Ausbau unserer Aktivitäten.